



## Les bases de la CNV dans la relation d'accompagnement MODULE 2 : La relation d'accompagnant avec la CNV dans la thérapie MOSAIC

### Objectifs de la formation

Le module MOSAIC - Communication NonViolente est un outil fondamental à la pratique de la thérapie MOSAIC. Le module CNV a pour but de renforcer ou développer les compétences nécessaires à l'alliance thérapeutique (empathie, reformulation, soutien émotionnel, ...), favoriser la relation de confiance et de proximité avec les patients, acquérir une qualité de communication pour soutenir l'accompagné. La CNV repose sur une pratique de langage de prévention de la violence et de gestion des conflits et aide à rester dans la posture d'accompagnant et grâce à l'auto-empathie à se préserver, voir se ressourcer et prévenir le burn-out. Elle renforce l'aptitude à conserver ses qualités de communication, même dans des conditions difficiles ou de stress. Les modules 1 et 2 valideront l'acquisition des modules de base de la CNV.

#### Jour 1 :

- Expérimenter l'empathie et l'impact sur la posture d'accompagnant et l'alliance thérapeutique
- Transformer les interprétations, jugements et prendre la responsabilité de ses sentiments et besoins pour retrouver son propre pouvoir
- Choisir comment communiquer : les 4 manières d'entendre et d'exprimer un message, leurs impacts sur la qualité du dialogue
- La reconnaissance et l'exploration des expériences ressourçantes en CNV
- Reformuler dans la thérapie MOSAIC selon la posture de la CNV
- Valoriser les compétences et les ressources dans la thérapie MOSAIC

#### Jour 2 :

- Accueillir des émotions dites "fortes", la douleur, les silences, ...
- Ecouter la profondeur du besoin pour être au cœur de la situation et soutenir l'évolution
- S'exercer à l'accompagnement et au dialogue centré sur les observations, sentiment et besoins
- Vivre les besoins et les valeurs dans la thérapie MOSAIC

#### Jour 3 :

- Exprimer un refus tout en gardant le dialogue et en restant attentif aux besoins de chacun
- Dialoguer et accompagner dans des situations où l'on a des difficultés, des appréhensions.
- L'importance de la reconnaissance, de la gratitude, oser l'exprimer authentiquement et la recevoir pleinement, percevoir l'impact sur la qualité du lien
- S'aider de la CNV pour maintenir l'alliance thérapeutique dans la thérapie MOSAIC tout en exprimant des limites



**FORMATRICE :**  
**KRISTIN LOWAGIE-PUGET**  
Psychologue  
Formatrice certifiée AI-CNV,  
pratiquante PNL, Vittoz, IFS, MOSAIC

**CO ANIMATRICE :**  
**Dr Stéphanie KHALFA,**  
Psychologue clinicienne,  
chercheur en Neurosciences

**PUBLIC et PREREQUIS :**  
**Avoir participé au module 1**  
Cette formation s'adresse aux  
personnes exerçant une activité  
dans la relation d'aide  
(priorité sera donnée aux stagiaires  
MOSAIC)

**MOYENS PEDAGOGIQUES :**

- Cours théoriques
- Exercices pratiques et démonstrations

**MÉTHODES D'ÉVALUATION :**  
Évaluation orale continue tout au  
long de la formation, temps  
questions/réponses, QCM

**DURÉE :**  
21 heures sur 3 jours  
(plage horaire de 9h30 à 17h30)

**TARIF :**  
600.00 €

**20 places disponibles**

**ALLEINS (13)**



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**